



CITYCHOPER



# MANUAL DE USUARIO CITY CHOPER

Gracias por elegir nuestro CITY CHOPER ELPRA.

Le recomendamos que lea este manual detenidamente antes de conducir que le proporcionará toda la información necesaria sobre la composición y funcionamiento del vehículo, mantenimiento y uso adecuado de su CITY CHOPER ELPRA, lo que llevará a proporcionar una mejor experiencia brindando también las máximas condiciones de seguridad, confort y un uso correcto del vehículo.

Procure no utilizar ningún vehículo eléctrico sin antes comprender su forma de operación a la perfección.

Para su seguridad le aconsejamos que use casco apropiadamente. En caso de transportar a sus hijos, se le recomienda el uso del equipo adecuado y respetar las Leyes de Transito.

Comuníquese con nuestra página web <https://elpra.com.ar/> si tiene alguna pregunta sobre los vehículos eléctricos. Estamos a su servicio en cualquier momento.

**¡Te deseo una experiencia de conducción segura y agradable!**

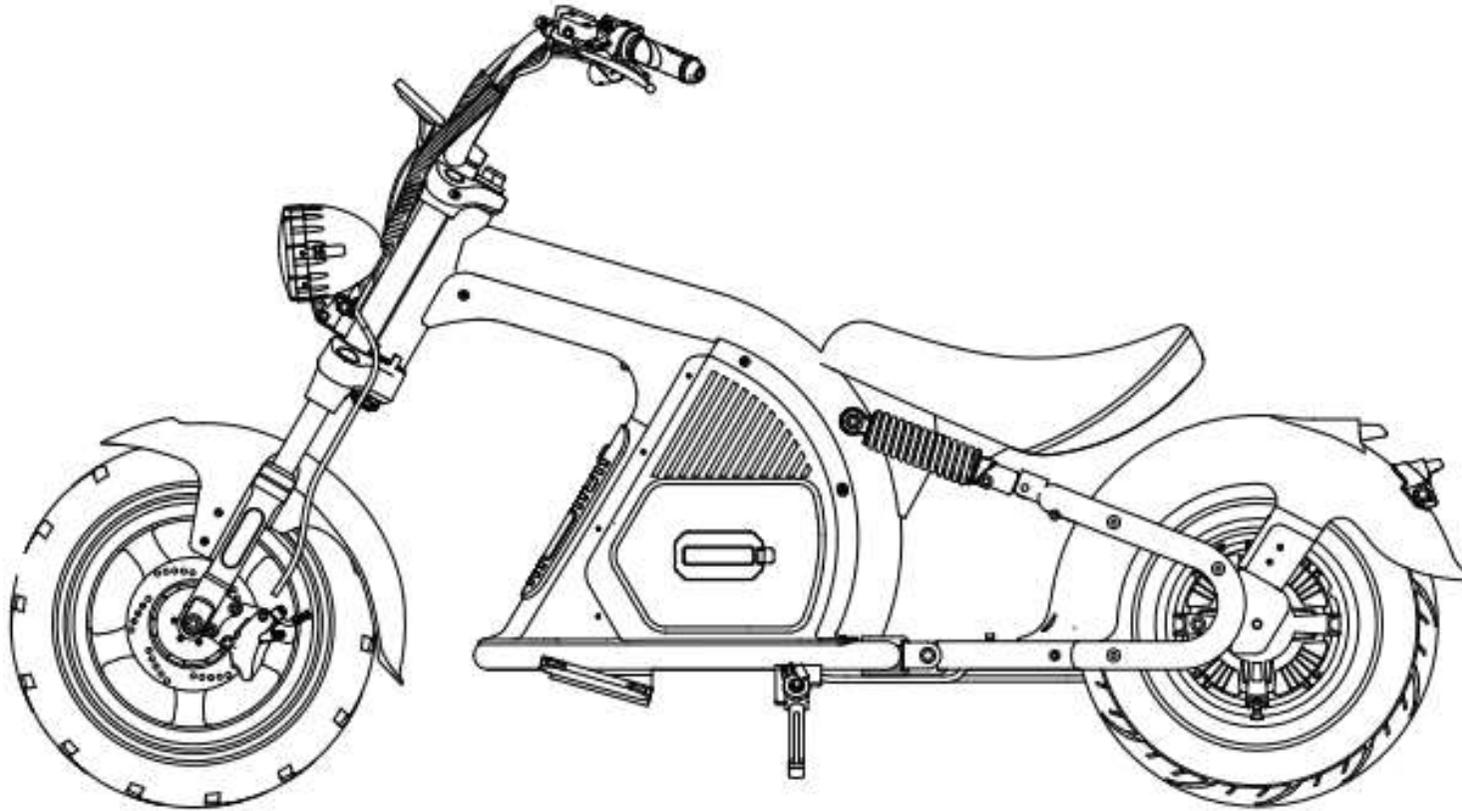
## Tabla de contenidos

1. Introducción.....	04
2. Instrucciones de seguridad .....	05
3. Tablero y manubrio.....	06
4. Llave y control remoto .....	07
5. Batería y cargador.....	08
6. Guía de solución de problemas .....	11
7. Indicaciones para manipular el vehículo.....	14
8. Servicio y mantenimiento.....	15
9. Componentes del vehículo .....	17
10. Garantía .....	19

# 1 Introducción

Gracias por comprar nuestra motocicleta eléctrica CITY CHOPPER.

Por favor, conserve este instructivo y léalo detenidamente antes de operar el vehículo. No opere este vehículo sin antes haber entendido sus instrucciones de uso. Preste atención a las instrucciones de seguridad detalladas en este manual. Opere este producto de manera segura, cumpliendo con las leyes y demás normas locales.



## 2 Instrucciones de seguridad

- Por favor, lea estas instrucciones detenidamente. Procure no utilizar ninguna motocicleta eléctrica sin antes comprender su forma de operación a la perfección.
- Al conducir, observe las normas viales. No conduzca en un sentido no permitido por las normas viales, no cruce semáforos en rojo, etc. Tampoco utilice su teléfono celular mientras opera el vehículo.
- Procure no utilizar accesorios provenientes de otros fabricantes, ni desarmar, romper, o modificar el producto sin autorización. De lo contrario, los daños ocasionados al producto correrán por cuenta del usuario y además perderá la garantía.
- Considere las características reales del producto adquirido. Si tiene alguna duda respecto al uso, la reparación o la instalación del vehículo, por favor, contáctese el vendedor o con nuestro servicio de postventa o comuníquese con nuestra página web <https://elpra.com.ar/>

△Por su seguridad y la de terceros, procure leer las siguientes instrucciones atentamente:

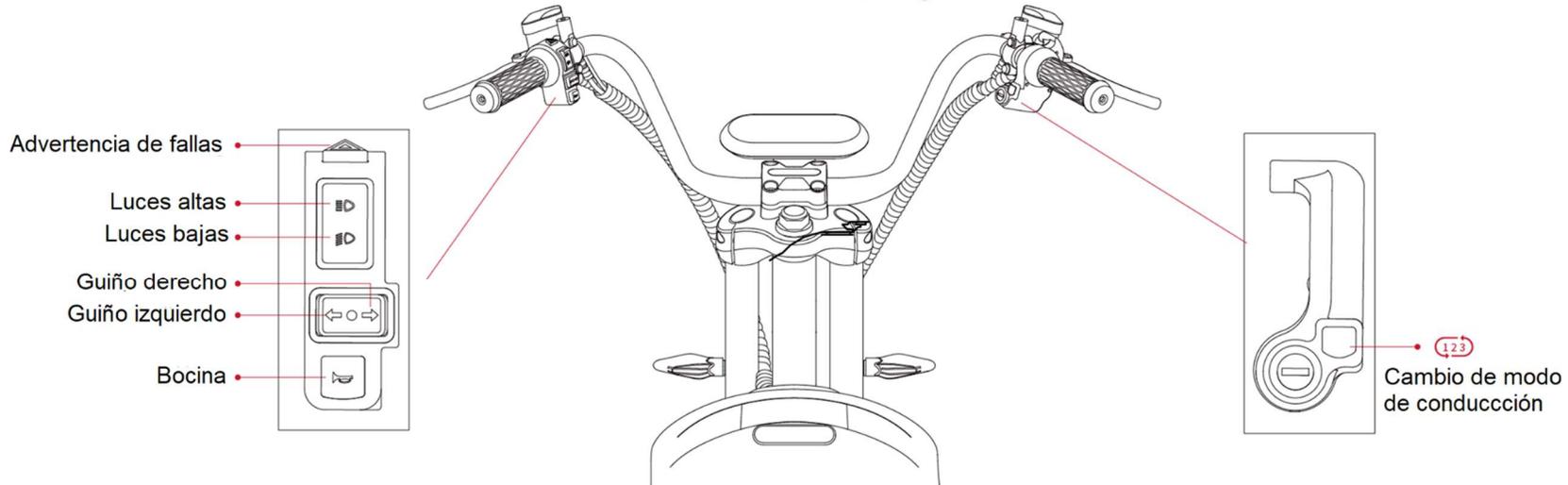
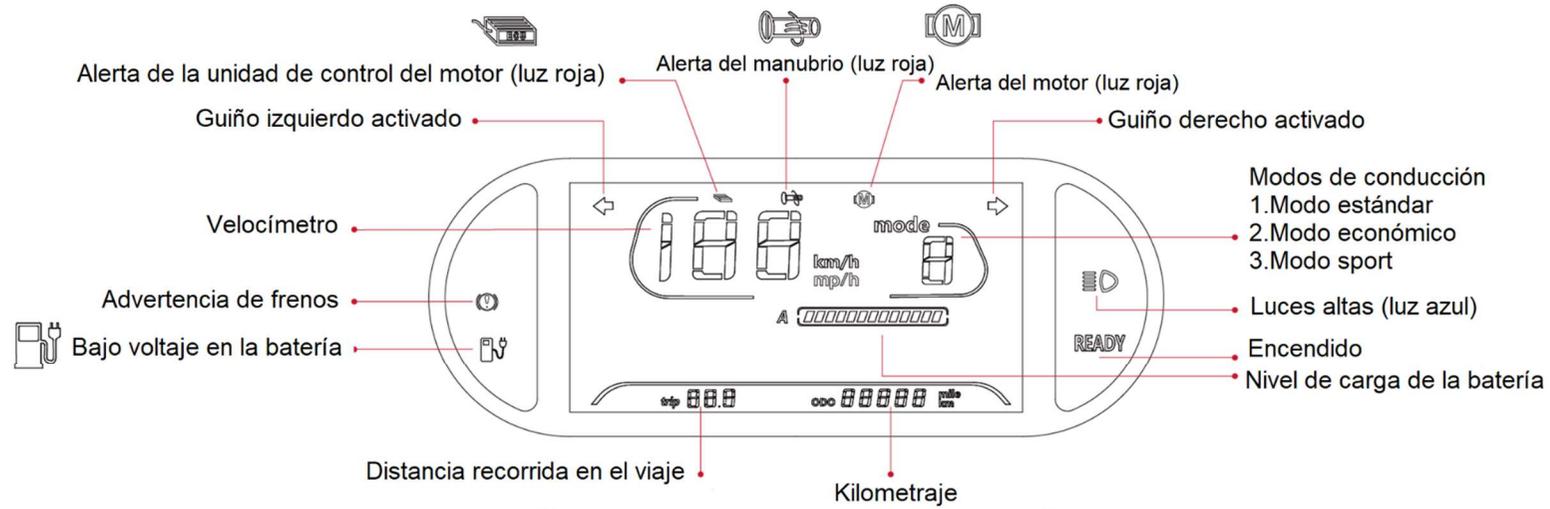
Al conducir, debe operar el vehículo de forma segura y a su vez respetar las leyes y demás normas viales.

- Antes de conducir, lea detenidamente este manual de usuario y verifique que todas las partes y todos los componentes se encuentren en buenas condiciones para garantizar su seguridad. En caso de detectar algún desperfecto, por favor contacte a su vendedor o al servicio de postventa en tiempo y forma.
- Para resguardar su seguridad, utilice casco, guantes, y demás equipos de protección personal mientras conduce. Evite utilizar ropa holgada mientras conduce; esto resultaría incómodo e inseguro.
- Absténgase de conducir si se encuentra cansado o con algún problema de salud. Está prohibido conducir bajo los efectos de las drogas o el alcohol.
- Usted puede utilizar este vehículo en condiciones de lluvia o nieve, siempre y cuando la profundidad del agua no supere cierto nivel. Evite forzar el manejo del vehículo cuando la profundidad del agua supera los 10 cm ya que esto podría ocasionar cortocircuitos en los componentes eléctricos.
- Por favor, cumpla con las leyes y demás normas viales. Reduzca la velocidad al conducir con lluvia, nieve, o en superficies resbaladizas. En estas condiciones, procure dejar más distancia de frenado para garantizar su seguridad.
- No desarme las partes ni los componentes del producto por su cuenta.

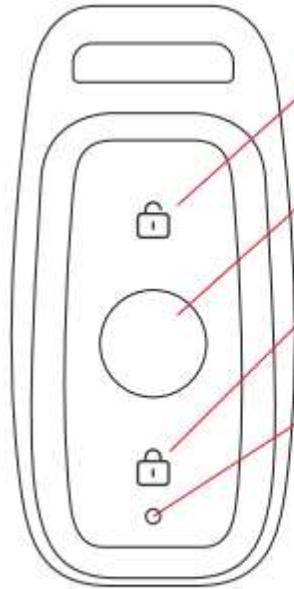
Al conducir, debe operar el vehículo de forma segura y a su vez respetar las leyes y demás normas viales.

- No estacione su vehículo en la entrada de los edificios, sobre la vereda y demás caminos para peatones, ni frente a salidas o escaleras de emergencia.
- No estacione ni cargue el vehículo dentro de edificios residenciales. Al cargar, mantenga el vehículo alejado de fuentes inflamables y procure que el tiempo de carga no sea demasiado extenso.

### 3 Tablero y manubrio



## 4 Llave y control remoto



Control remoto

**解锁** **Tecla de desbloqueo**

按下 Presione esta tecla para desactivar la alarma.

**寻车** **Tecla de localización del vehículo**

按下 Al presionar esta tecla, se encenderán las luces del vehículo, facilitando su ubicación.

**锁车** **Tecla de bloqueo**

骑行 Al finalizar su recorrido, presione esta tecla para bloquear el vehículo

**指示**

**Luz indicadora**

Esta luz se activará cada vez que presione alguna tecla de la llave, lo cual indica que el comando remoto está funcionando correctamente.

Atención: Antes de utilizar el control remoto, asegúrese de que la batería esté colocada correctamente en el vehículo. A la hora de operar el control remoto, procure que la distancia entre usted y el vehículo no supere los 50 m.

## 5 Batería y cargador

### Instrucciones de uso de la batería

Para este producto, existen dos formas de cargar la batería.

### Carga externa

Retire la batería del vehículo y conecte el enchufe del cargador al puerto de carga de la batería. Al realizar esto, se encenderá el indicador de carga de la batería.

### Carga con la batería conectada

Coloque la batería en el compartimiento para baterías del vehículo y conéctela a la corriente del vehículo. Por último, conecte el cargador al toma externo de la motocicleta en la parte frontal del asiento para comenzar la carga.

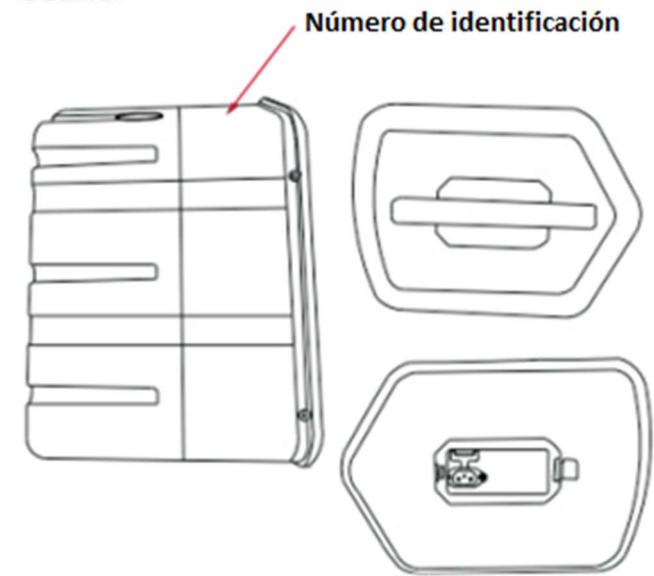
### Descripción de la luz indicadora de batería

Mientras el vehículo se está cargando, el indicador del tablero mostrará el nivel de carga actual de la batería. Cuando la carga esté completa, las luces del indicador dejarán de parpadear y brillarán de forma continua.

Al presionar la tecla de visualización de carga en el tablero mientras el vehículo no se está cargando sucederá lo siguiente:

- En condiciones normales, la luz indicadora mostrará el nivel de carga de la batería.
- Si el nivel de carga es inferior al 20%, una parte del indicador parpadeará para recordarle que cargue la batería.
- Cuando la batería esté completamente cargada, el indicador brillará de color verde.

Detalle:



Ubicación del nro. de identificación para el modelo MGSD01

## Consideraciones para el uso de la batería

- Antes de utilizar la batería, verifique que sea la batería original para el producto correspondiente. Por favor, no utilice baterías de otras marcas u otros modelos. Verifique que la batería se encuentre en buenas condiciones y que no presente daños, pérdida de líquidos, desprendimiento de humo o calor, señales de haber estado sumergida en agua, u otros fenómenos que razonablemente deban llamar su atención.  
Para garantizar la seguridad a la hora de transportarla, la batería sale de fábrica con un nivel de carga de aproximadamente un 30%. Es normal que el nivel de carga sea bajo o nulo a la hora de utilizar el producto por primera vez debido a factores que hacen que la energía se consuma, como por ejemplo el tiempo durante el cual la batería permanece almacenada o en transporte. Si esto sucede, no se preocupe y cargue la batería según las instrucciones de este manual.

**No debe desarmar baterías usadas sin autorización, sino devolverlas a los departamentos correspondientes para su reciclado y disposición.**

## Advertencias



Procure utilizar la batería dentro del rango de temperatura que va desde los  $-10^{\circ}\text{C}$  a los  $45^{\circ}\text{C}$ .



Evite que la batería entre en contacto con agua, bebidas, y líquidos corrosivos.



Mantenga la batería alejada de fuentes de calor, llamas, y sustancias inflamables o explosivas.

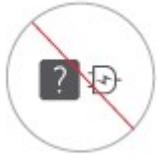


Procure que ningún objeto metálico termine dentro del compartimiento de la batería.

A medida que descienda la temperatura del ambiente, el rendimiento máximo de la batería se verá reducido gradualmente. La graduación de referencia es la siguiente: La batería rendirá un 70% a una temperatura de  $-10^{\circ}\text{C}$ , 85% a  $0^{\circ}\text{C}$ , y 100% a  $25^{\circ}\text{C}$ . Si percibe que la batería se calienta, libera olor, se deforma, o presenta alguna otra anomalía, detenga su uso inmediatamente, aléjese de ella y contacte al departamento de postventa.

La batería no es un componente que pueda ser reparado por el usuario. En caso de detectar algo fuera de lo normal, por favor contáctese con el departamento de postventa para realizar un mantenimiento. En caso de que el usuario desarme la batería sin autorización, dejará de estar cubierto por la política de garantía, sin mencionar que, además, el usuario podría llegar a ocasionar daños a la batería que resulten en la liberación de humo o calor, o bien un incendio o una explosión.

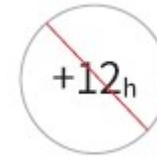
## Consideraciones para el cargado de la batería



Utilice el cargador original que corresponde con su batería; no utilice cargadores para otros modelos o de otras marcas.



Procure que la temperatura ambiente sea entre 0°C y 35°C.



Para conservar la vida útil, no cargue la batería por más de 12 horas.

- Es normal que el nivel de carga de la batería aumente rápidamente al comienzo de la carga, y que más adelante esta velocidad de carga disminuya. Este es el procedimiento estándar para evitar riesgos.
- Es normal que la carga se detenga durante el invierno, cuando la temperatura ambiente sea baja (menos de 0°C). Para asegurarse de realizar una carga óptima, cargue la batería en un lugar donde la temperatura sea adecuada.
- Durante el proceso de carga, algunos estuches de aluminio del cargador hacen que la temperatura se eleve más fácilmente y que se sienta más calor sobre su superficie. Esto es normal; realice su carga tranquilamente. Mantenga el cargador alejado de los niños.

## Consideraciones adicionales para el cargado de la batería

- La batería debe cargarse únicamente en lugares cerrados.
- Bajo ningún concepto cargue la batería en un espacio confinado, a pleno rayo del sol, o a temperaturas elevadas. No deje el cargador sobre el asiento o dentro del compartimiento debajo del mismo.
- Siempre que desee cargar la batería, conecte primero el cargador a la batería y luego a la fuente de energía. Para finalizar la carga, primero desconecte el cargador de la fuente de energía y luego desconéctelo de la batería.
- Cuando la luz indicadora brille de color verde, la carga habrá llegado a su punto máximo. Una vez completada la carga, no deje pasar mucho tiempo antes de desconectar el cargador de la fuente de energía, ni tampoco deje el cargador conectado a corriente alterna durante mucho tiempo sin una resistencia.
- En caso de percibir olores extraños provenientes de la luz indicadora, sobrecalentamiento del estuche del cargador, o cualquier otro fenómeno inusual, detenga la carga inmediatamente y reemplace o haga reparar el cargador.
- No reemplace ni desarme los componentes del cargador por sí mismo.
- En caso de reemplazar el cargador, asegúrese de que corresponda con el modelo de la batería.

## Otras recomendaciones para el cargado de la batería

- Tenga en cuenta que, al realizar la carga con la batería colocada en el vehículo, el sistema inteligente de la motocicleta y el sistema de la alarma consumirán parte de la energía de la carga. Es normal ver que el nivel de carga disminuya a partir de cierto lapso de tiempo con el vehículo estacionado. Por lo general, la batería se consumirá un 5% cada 8 horas con el vehículo estacionado; no se alarme.
- Procure almacenar la batería a una temperatura entre 0°C y 25°C. No almacene la batería en ambientes a más de 40°C; de lo contrario, la batería sufrirá un deterioro de capacidad irreversible.
- Si el vehículo permanecerá sin ser utilizado por un período prolongado de tiempo (como por ejemplo en invierno, en verano, u otras circunstancias particulares), retire la batería para almacenarla fuera del vehículo, cargándola periódicamente. De lo contrario, la batería se descargará completamente y podrían ocasionarse daños irreversibles. Las fallas en el funcionamiento de la batería que resulten de faltas de cuidado de este tipo no serán cubiertas por garantías.
- Idealmente, la batería debería permanecer cargada a un 50% de su capacidad durante su guardado. Almacenar la batería por largos períodos con un nivel de carga menor a 10% o superior a 90% hará que su capacidad se deteriore de forma irreversible.
- Las indicaciones técnicas para almacenar la batería de litio sin comprometer su capacidad máxima de carga son las siguientes:
  - (1) En caso de que la batería fuera a permanecer conectada al vehículo sin ser utilizada por un período prolongado, procure que este período no sea mayor a un mes. De lo contrario, la batería puede descargarse, ocasionando fallas irreparables.
  - (2) En caso de que la batería fuera a permanecer fuera del vehículo, o colocada en el vehículo pero desconectada, y sin ser utilizada por un período prolongado, el nivel de carga no debe caer debajo del 50%. Procure que este período no exceda los 3 meses; de lo contrario la batería puede descargarse, ocasionando fallas que no podrán ser reparadas.
- Evite guardar la batería en lugares donde esté propensa a caerse. Si esto sucediera, la batería podría sufrir daños irreparables que podrían llegar a causar fugas de líquidos, recalentamiento, liberación de humo, incendios, y explosiones.

La garantía no cubrirá fallas relacionadas a la baja tensión de la batería cuando el usuario haya ignorado las recomendaciones de uso descritas aquí arriba.

## Consideraciones adicionales para el uso de la batería

- Asegúrese de que la batería se haya agotado antes de cargarla por primera vez. Luego, cárguela y repita este proceso dos o tres veces para asegurarse de que el nivel de carga actual de la batería se condiga con el nivel indicado en el tablero.
- Asegúrese de cargar la batería antes de que el nivel de carga descienda a menos del 20% para prolongar su vida útil.
- En el día a día, se recomienda conducir a una velocidad media. Otra manera de prolongar la vida útil del producto es arrancar despacio y girar el manillar para acelerar gradualmente.
- A medida que aumente el número de veces que haya cargado la batería, comenzará a desfasarse el nivel de carga real con aquel indicado en el tablero. Procure cargar y descargar la batería completamente de forma regular (sin dejar un lapso mayor a tres meses). La celda interna de la batería y su sistema inteligente calibran la energía automáticamente, ofreciéndole una mejor experiencia.
- Se recomienda revisar el enchufe de la batería cada dos meses para asegurarse de que no se esté acumulando óxido en los contactos.

△Bajo ningún concepto debe exponer la batería a la lluvia o al agua, ya sea de manera superficial o sumergida. De lo contrario, el agua se filtrará, lo cual provocará un cortocircuito interno y una falla permanente. Si esto llegase a suceder, no vuelva a cargar el vehículo o la batería en ninguna circunstancia, ya que podría ocasionar un incendio, combustión, o una explosión. Lo que debe hacer, en cambio, es llevar la batería inmediatamente a algún punto de mantenimiento designado.

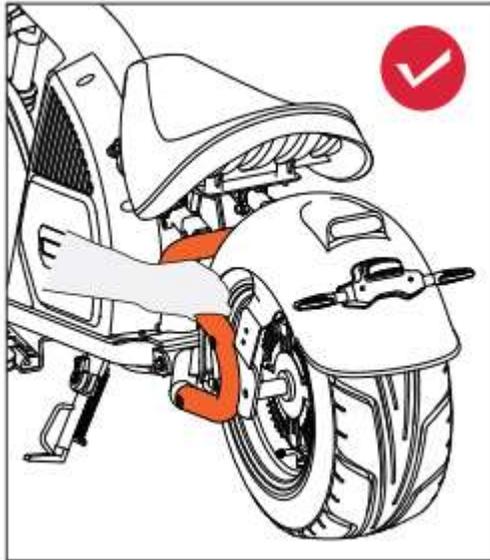
## 6 Guía de solución de problemas

Problema	Motivo	Solución
El usuario intenta encender el vehículo pero este se enciende	No está llegando energía al vehículo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise si el cable está conectado correctamente a la batería</li> <li>2. El nivel de batería es demasiado bajo. Cárguela.</li> </ol>
El usuario enciende el vehículo y gira el acelerador, pero el motor no arranca	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El freno está activado</li> <li>2. El vehículo está apagado</li> <li>3. El pie de apoyo no está levantado</li> <li>4. Falla en la perilla de arranque</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise si la manija del freno está presionada</li> <li>2. Diríjase a la sección «Instrucciones para el arranque».</li> <li>3. Levante el pie de apoyo</li> <li>4. Contacte al servicio de postventa para que revisen la perilla de arranque</li> </ol>
Insuficiente autonomía del vehículo	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bajo nivel de batería</li> <li>2. Poca presión de aire en los neumáticos</li> <li>3. El usuario frena y acelera con mucha frecuencia, o excede la carga del vehículo</li> <li>4. La batería es vieja o su capacidad de carga se redujo según lo normalmente establecido</li> <li>5. Baja temperatura o la batería perdió parte de su capacidad de carga</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise si el cargador está dañado</li> <li>2. Verifique la presión de los neumáticos antes de utilizar</li> <li>3. Mejore sus hábitos de manejo</li> <li>4. Cambie la batería</li> <li>5. Es normal que esto ocurra</li> </ol>
La batería no carga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cable del cargador no está conectado correctamente</li> <li>2. La temperatura de la batería es demasiado baja</li> <li>3. La temperatura de la batería es demasiado alta</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique que el enchufe del cargador no esté flojo</li> <li>2. Espere a que la temperatura de la batería vuelva a sus niveles normales</li> <li>3. Espere a que la temperatura de la batería vuelva a sus niveles normales</li> </ol>
Inconvenientes para cargar dispositivos desde el puerto USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El cable no está conectado correctamente</li> <li>2. El cable USB no es compatible con su dispositivo</li> <li>3. El cable USB está dañado</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revise que el cable USB esté conectado en forma correcta</li> <li>2. Adquiera un cable que sea compatible con su dispositivo</li> <li>3. Contacte al servicio de postventa para reponer los componentes dañados</li> </ol>

## Solución de problemas relacionados a la batería

Problema	Motivo	Solución
La batería no tiene energía y el indicador de batería del tablero no se enciende por más que el usuario presione el botón	Se agotó la batería	Cargue la batería
Luego de encender el producto, parpadean todas las barras del indicador de batería	La batería se agotó o está fallada	Cargue la batería o contacte a alguna sucursal para que la revisen
Al conducir con la batería baja (como por ejemplo al 5%) el vehículo se apaga y la pantalla se pone negra	Se agotó la batería. Es normal que esto suceda.	Cargue la batería
Poco tiempo después de que el usuario arranca el vehículo, como por ejemplo entre 1 y 2 horas, el nivel de carga que figura en el tablero aumenta o disminuye de manera significativa	Existen desperfectos en la calibración interna para el cálculo del nivel de carga de la batería, y por lo tanto el nivel expresado no varía correctamente.	Mantenimiento ordinario
Mientras el usuario conduce con un porcentaje de batería alrededor del 15%, el vehículo se apaga y la pantalla se pone negra	Se agotó la batería. Es normal que esto suceda. El cálculo del nivel de carga actual de la batería se vuelve inexacto luego de mucho tiempo de uso	Cargue y descargue la batería completamente
Poco tiempo después de que el usuario arranca el vehículo, como por ejemplo entre 1 y 2 horas, el nivel de carga que figura en el tablero aumenta o disminuye de manera significativa	Se agotó la batería. Es normal que esto suceda. El cálculo del nivel de carga actual de la batería se vuelve inexacto luego de mucho tiempo de uso	Mantenimiento ordinario
Luego de dejar el vehículo encendido por un período prolongado (por ejemplo, durante toda la noche) el nivel de carga indicado en el tablero disminuye de manera drástica	La alarma consume alrededor de un 5% de electricidad cada 8 horas	Utilice el vehículo normalmente

## 7 Indicaciones para manipular el vehículo



1. Manipule o traslade la motocicleta sosteniendo el chasis de la manera en que se indica en la foto de aquí arriba.



2. El asiento ha sido fabricado utilizando materiales blandos, y por lo tanto puede dañarse o deformarse al ejercer mucha fuerza sobre él. No aplique demasiada fuerza al momento de manipular o trasladar el vehículo.

## 8 Servicio y mantenimiento

### Puntos a inspeccionar dentro del mantenimiento habitual

Realizar el mantenimiento de forma periódica puede extender la vida útil del producto en el día a día.

**Ajustes durante el período de rodaje:** Durante el primer mes de uso del vehículo (o los primeros 500 km) ajuste correctamente los elementos del vehículo para que se adecúen de la mejor manera a su forma de andar.

**Primer mantenimiento:** Una vez transcurridos 4 meses (o 1.500 km) desde que comenzó a utilizar el vehículo, realice el primer mantenimiento del producto.

**Segundo mantenimiento:** Una vez transcurridos 10 meses (o 3.000 km) desde que comenzó a utilizar el vehículo, realice el segundo mantenimiento del producto para alargar su vida útil.

Todos los componentes a revisar se encuentran detallados en la tabla de aquí abajo. La revisión de los componentes puede modificarse según convenga de acuerdo con el tipo de vehículo, el kilometraje, y el tiempo de uso:

Descripción	Revisión	Componentes eléctricos	Voltaje del cargador
Componentes estructurales	Tuercas	Suspensión + sistema de dirección	Funcionamiento del sistema
	Tornillos		Paragolpes trasero y delantero
	Neumáticos		Dirección del manubrio
Sistema de frenado	Líquido de frenos	Batería	Rueda delantera
	Sonidos inusuales al frenar		Apariencia de la caja de la batería
	Rendimiento de frenado		Filtración de líquidos
	Freno de disco		Detección del nivel de carga de la batería
Componentes eléctricos	Llave y alarma	Manejo	Efectividad de la carga
	Luces		Funcionamiento del vehículo
	Tablero		Sonidos extraños
	Interruptor de encendido/apagado		Inconvenientes al estacionar

## Limpieza del vehículo

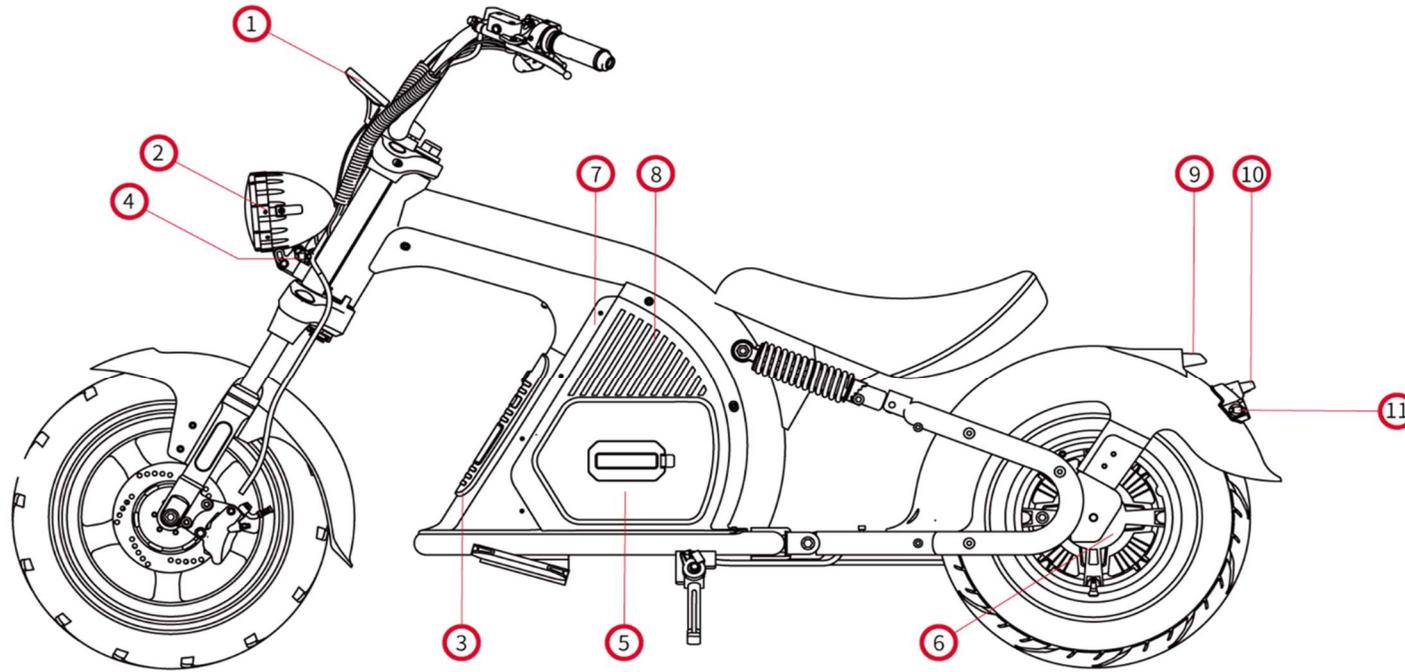
Lave su motocicleta utilizando únicamente un trapo con agua y detergente neutral. Luego, enjuague con un paño húmedo hasta que quede limpia.

Nunca debe utilizar hidrolavadoras o cualquier otro aparato que expulse agua a alta presión para limpiar los laterales, la parte trasera, o el interior del compartimiento para la batería. Evite rociar con agua el guardabarros de la rueda trasera ya que allí se encuentran instalados el cargador y el controlador, y por lo tanto cualquier filtración de agua podría ocasionar daños al producto.

### Modo de almacenamiento

- Guarde la motocicleta en una superficie plana, estable, seca, y bien ventilada.
- Evite exponer el vehículo al sol o a la lluvia en la mayor medida posible para reducir el daño y el desgaste de los componentes.
- Si usted pretende almacenar el vehículo por períodos prolongados, por favor diríjase a la sección *Consideraciones para el uso de la batería* para asegurar el cuidado de la batería.
- Antes de volver a utilizar el vehículo luego de un período prolongado, cargue la batería completamente.
- Verifique que todos los componentes estén en buenas condiciones antes de comenzar cada viaje.

## 9 Componentes del vehículo



Nro.	Componente	Nro.	Componente
1	Velocímetro	6	Motor eléctrico
2	Luces altas y bajas Luces de posición delanteras Luz de circulación diurna	7	Unidad de control del motor
		8	Inversor
		9	Luces de stop y posición
3	Bocina	10	Luces de patente
4	Luz de giro delantera	11	Luz de giro trasera
5	Batería		

Característica	Especificaciones
Modelo	CITY CHOPER

Dimensiones generales: largo * ancho * alto (mm)	2100x680x1105 mm
Distancia entre ejes (mm)	1350 mm
Peso en seco (kg)	78 kg
Velocidad máxima (km/h)	65 km/h
Tamaño de los neumáticos (trasero y delantero)	130 (delantero) y 90 (trasero)/90-12
Presión de los neumáticos (KPa)	Neumático delantero: 300 KPa. Trasero: 350 KPa .
Tipo de batería	Batería de litio
Capacidad energética de la batería	Configuración #1: 20 Ah Configuración #2: 30 Ah
Número de baterías	1.
Modelo del motor	
Tipo de motor	Motor de imán permanente
Voltaje del controlador del motor (V)	60 V
Potencia de salida del motor (W)	2000 W
Corriente del controlador	45 A
Tipo de corriente del motor	Corriente directa (CD)
Fabricantes del motor	Fabricante #1: Taizhou Quanshun Motor Co., Ltd. Fabricante #2: Wuxi Yuma Power Technology Co., Ltd.
Fabricante del controlador	Taizhou Chifeng Electronic Technology Co., Ltd.

## 10 Garantía y servicio Post venta

### 1. «Introducción

- ① Al momento de la compra de su vehículo, usted puede solicitar su factura.
- ② Luego de adquirir el vehículo, es necesario leer el manual de instrucciones, entender el método de uso adecuado, el mantenimiento diario requerido, y otras cuestiones que demanden su atención.

#### GARANTIA DEL USUARIO

ELPRA ofrece en toda su gama de vehículos eléctricos, seis (6) meses de **GARANTÍA** a partir de fecha de facturación del mismo al usuario final o cuando el vehículo no supere los 5.000 Km de uso. Cuando se trate de un Concesionario, la garantía de 6 meses entrará en vigencia a partir de la fecha en que se factura la venta al usuario final.

Este amparo está respaldado por un stock permanente de repuestos originales y servicio técnico especializado.

- La garantía cubre mano de obra y repuestos, si fueran necesarios los cambios por un desperfecto provocado de fábrica y no por el mal uso del cliente, quedan excluidos de la garantía los costos de transporte.
- Las partes incluidas en la Garantía, serán reparadas o reemplazadas según su análisis técnico.
- En caso envío de piezas o del propio vehículo, a las instalaciones del servicio técnico para su comprobación, reparación, o sustitución, los gastos de envío tanto para la ida como para la vuelta correrán a cargo del cliente. En cualquier caso, para ciertos supuestos el servicio técnico puede decidir no cobrar gastos de envío al cliente, dependiendo de la logística de la empresa.
- La garantía cubre los gastos de piezas, mano de obra de reparaciones necesarias para restablecer el funcionamiento completo del producto o la sustitución del mismo en las piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación o productos que no tienen funcionamiento.
- Las piezas que se reemplacen durante el período de garantía, deberán ser chequeadas por el cliente y dar su conformidad.
- No hay renovación de plazos de garantía (la garantía caduca pasando los 6 meses establecidos).
- La obligación del servicio técnico bajo esta garantía es la de reparar o cambiar, a elección del fabricante, cualquier pieza que sea defectuosa en su material o fabricación.

### **GARANTIA DE BATERIA**

Valida por 6 meses desde la fecha de factura de fábrica directa al usuario o concesionario sin excepciones.

NO INCLUYE: Perdida de potencia por mal uso, roturas por golpes o alteraciones, quemaduras por sobrecarga.

### **GARANTIA DEL MOTOR**

Valida por 5 años desde la fecha de factura al usuario final (Moto vehículo).

Valida por 1 año desde la fecha de factura final (Bicicleta eléctrica).

### **EXCLUSIONES DE LA GARANTIA**

Quedan **TOTALMENTE EXCLUIDOS** de la Garantía:

- Neumáticos y cámaras.
- Llantas.
- Rayos.
- Cables comando: freno/acelerador.
- Alarma y sus respectivos controles remotos.
- Espejos retrovisores.
- Todo tipo de fluidos tales aceite de motor o transmisión.
- Asientos/tapizados.
- Fallas menores no consideradas como defecto porque no inciden en el normal desempeño del vehículo.
- Cualquier deterioro ocasionado por desgaste o decoloración natural de pinturas, tapizados, cromados, etc.

### **CONDICIONES DE NULIDAD DE LA GARANTIA**

La Garantía caducará en forma automática cuando se cumpla cualquiera de los siguientes factores:

- Fallas producidas por culpa del usuario al no operar el vehículo según lo estipulado en las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Modificar de la condición original del vehículo.
- El empleo de repuestos o piezas no originales.
- El agregado de accesorios.
- Efectuar servicios o reparaciones en centros NO Autorizados por la Empresa.
- Daños causados por mal uso o con intención, por casos fortuitos, accidentes, competencias o cualquier daño no atribuible a defecto de fabricación o armado.
- Alquiler del vehículo a terceros.
- El usuario final no puede demostrar la titularidad del vehículo.
- El usuario final o concesionario ha adulterado la fecha de la factura o el grabado de las partes del vehículo.
- El usuario/concesionario manipula los componentes eléctricos.
- Rotura por golpe.
- Los desperfectos ocasionados por humedad excesiva, lluvia, nieve y/o cualquier situación producidas por líquidos o condiciones de almacenaje inadecuadas que afecten a la estanqueidad del producto.
- Los defectos o desperfectos debidos a falta de mantenimiento, falta de ajuste, o cualquier otro motivo que sea atribuible a la falta de cuidado por parte del comprador.

\*En caso de encontrar irregularidades se anula completamente la garantía.

### **LIMITACIONES DE LA GARANTIA**

La **GARANTIA** se limita al cambio o reparación de piezas reconocidas como defectuosas por el constructor, no asumiendo ninguna obligación de resarcir por los eventuales gastos o consecuencias resultantes del traslado o la inmovilización del vehículo.

ELPRA limita el alcance de la Garantía en los siguientes casos:

- Cuando los daños son ocasionados por retraso al hacer la solicitud de garantía y/o demoras en la realización del trabajo por garantías, carece derecho a indemnización ni a la prórroga de la garantía.
- Queda a cargo del propietario el traslado de la unidad, sin tener este derecho a reclamos o compensación por imposibilidad de uso del vehículo ni por los inconvenientes o costos de cualquier naturaleza que ello pudiera ocasionarle.
- El concesionario o agente vendedor y la Empresa quedan exoneradas de toda responsabilidad y obligación por cualquier accidente que pueda ocurrir a personas y/o cosas, por y durante el uso del vehículo o por causa directa o indirectamente procedente del mismo.

- Toda gestión legal ante cualquier autoridad y los gastos que esta incurran no están cubiertas por esta garantía.
- En ningún caso de los contemplados anteriormente, el comprador podrá pretender la anulación o incumplimiento del contrato de compra, ni una indemnización por daño.

### REQUISITOS NECESARIOS PARA EL RECLAMO DE LA GARANTIA

El cliente debe:

- Dar aviso del desperfecto o problema de funcionamiento que origina el reclamo a un Agente Oficial de Ventas o Vendedor autorizado.
- Acercarse con el vehículo a Sucursal para constatar que no se cumple ninguna de las condiciones de nulidad de la garantía, luego de una breve verificación según corresponda, se recomendará la detención o no del vehículo.
- Presentar factura de compra para verificación de periodo de vigencia de la Garantía.
- 1. El primer paso el usuario deberá comunicarse o acercarse al Local Elpra de venta o Concesionario oficial donde realizo la compra del vehículo, para constatar que no se cumple ninguna de las condiciones de nulidad de la garantía, luego de una breve verificación según corresponda, se recomendará la detención o no del vehículo.
- **Segundo paso en el caso de Locales Elpra:** el ejecutivo de venta del local debe solicitar al usuario que le envíe un mail con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer válida su garantía, adjuntando en dicho correo las fotografías o videos ilustrativos del caso, número de serie del vehículo, marca, modelo y factura de compra.
- **Segundo paso en el caso de Concesionario:** el usuario debe enviar correo al concesionario con la descripción del problema o situación por la que requiera hacer válida su garantía, adjuntando en dicho correo las fotografías o videos ilustrativos del caso, número de serie del vehículo, marca, modelo y factura de compra, luego el concesionario debe remitir dicho mail a su vendedor oficial de ventas Elpra, el cual tomará el reclamo correspondiente.
- **Tercer Paso:** El ejecutivo de venta del local/sucursal o el Vendedor oficial de Elpra debe reenviar el mail del usuario a **garantias@elpra.com.ar** explicando el caso.

El Departamento de Garantías debe exigir en dicho mail:

- Descripción del problema o situación por la que requiere hacer válida su garantía:
- Fotografías o videos ilustrativos del caso:
- Kilometraje del vehículo:

- Nombre y apellido del usuario:
  - Modelo y Año:
  - N<sup>a</sup> de Chasis:
- 
- **Cuarto paso:** Una vez contactado con el Departamento de Garantías, este tendrá un lapso de 72 días hábiles para contestar dicho mail informando los pasos a proseguir.
    - Puede enviar un mail informando la nulidad del reclamo.
    - De observar que puede tratarse de una garantía válida: [garantias@elpra.com.ar](mailto:garantias@elpra.com.ar) debe informar que dicho vehículo puede ser enviado a su servicio técnico para su revisión.
  
  - **Quinto paso:** Una vez que [garantias@elpra.com.ar](mailto:garantias@elpra.com.ar) informó vía mail que el vehículo puede ser enviado a servicio técnico, el ejecutivo de venta del local/sucursal o el vendedor oficial Elpra debe completar la Orden transporte:



## ORDEN DE TRANSPORTE

**EL.P5.F2**

Revision 00

Dirección: Ruta 5 km 209 Localidad: Bragado CP: 6640 Provincia: Buenos Aires Tel.: 02343-557951 C.U.I.T.:30-71521916-2

E-mail: [garantias@elpra.com.ar](mailto:garantias@elpra.com.ar)

Datos del recepcionista:

**DATOS DEL CLIENTE**

**DATOS DEL VEHICULO**

Nombre y apellido:

Fecha de venta:

Dirección:

Localidad:

Modelo y año:

CP:

E-mail:

Nº de chasis:

Telefono :

Tel.movil:

Nº de motor:

**ESTADO GENERAL DEL VEHICULO**

Compromiso de entrega:

KILOMETRAJE/HORAS:



Golpe	Faltante	Rayado
G	F	R
Tecnico		
T		

OBSERVACIONES

FALTANTE

**DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD DEL CLIENTE**

Me declaro en conocimiento de la condición en la que se encuentra la unidad, afirmando que los daños en el vehículo detectados en el momento de la recepción, son los indicados en la figura. Autorizo a realizar todos los trabajos descriptos a mi exclusiva cuenta y cargo, y a efectuar todas las pruebas necesarias (incluidas en ruta) de la unidad. Acepto que la empresa no se hace cargo por daños y roturas durante el traslado del vehículo ni de los costos de traslado, los cuales corren por mi exclusiva cuenta.

VEHICULO INGRESADO EL:

FECHA

FIRMA DEL CLIENTE Y ACLARACIÓN

**CONTROLES GENERALES**

ITEM	DESCRIPCION	VERIFICO		
		OK	NO OK	OBSERVACIONES
1	CONTROL DE PINTURA Y PLASTICOS			
2	CONTROL DE CARGADOR			
3	CONTROL DE NEUMATICOS			
4	CONJUNTO DE ESPEJOS RETROVISORES			
5	LLAVE ORIGINAL + COPIA			

INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL CLIENTE AL MOMENTO DEL RECLAMO

**Con la Orden de Transporte completa y firmada, el vehículo se encuentra autorizado a poder ser enviado a Servicio Técnico para su revisión.**

**Sexto Paso:** Una vez ingresado a Servicio Técnico [serviciotecnico@elpra.com.ar](mailto:serviciotecnico@elpra.com.ar), se informará a [garantias@elpra.com.ar](mailto:garantias@elpra.com.ar) vía mail, para que luego se informe al cliente la situación final.

- Si la Garantía no es aceptada, se informará el presupuesto de la reparación a través de la Orden de Servicio para su aceptación por parte del cliente.
- Si la Garantía es aceptada, se informará a través de la Orden de Servicio.

En casos particulares, por distancia de kilometraje y tiempos de envío, se podrían hacer excepciones del envío de repuestos para realizar la garantía, siempre y cuando este el mail de Garantías autorizándolo.

- **Elpra no tendrá ninguna obligación de reparar o sustituir ningún producto, hasta que el cliente no entregue el defectuoso.**

Servicio Técnico, una vez recepcionado el vehículo tendrá un plazo de 30 días para su reparación y dar respuesta sobre la situación del mismo.

# Registro de mantenimiento

Revisión	
Kilómetros: _____	Fecha: _____
De mantenimiento <input type="checkbox"/>	General <input type="checkbox"/>
Observaciones:	
Voltaje de batería <input type="checkbox"/>	
Frenos <input type="checkbox"/>	
Chequeo general del vehículo <input type="checkbox"/>	
(luces, bocina, presión de neumáticos...)	Próxima revisión _____

## Revisión

Kilómetros: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

De mantenimiento  General

Observaciones:

Voltaje de batería

Frenos

Chequeo general del vehículo

(luces, bocina, presión de neumáticos...) Próxima revisión \_\_\_\_\_

## Revisión

Kilómetros: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

De mantenimiento  General

Observaciones:

Voltaje de batería

Frenos

Chequeo general del vehículo

(luces, bocina, presión de neumáticos...) Próxima revisión \_\_\_\_\_

### Revisión

Kilómetros: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

De mantenimiento  General

Observaciones:

Voltaje de batería

Frenos

Chequeo general del vehículo

(luces, bocina, presión de neumáticos...) Próxima revisión \_\_\_\_\_

### Revisión

Kilómetros: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

De mantenimiento  General

Observaciones:

Voltaje de batería

Frenos

Chequeo general del vehículo

(luces, bocina, presión de neumáticos...) Próxima revisión \_\_\_\_\_

## Tarjeta de garantía

Usuario		Dirección		Código postal	
Número de motor		VIN		Fecha de compra	

### Ficha de registro de mantenimiento

### Distribuidor (sello):

Fecha	Reparación y reposición	Encargado de la reparación	Comentarios

Atención: Esta tarjeta de garantía carece de validez sin el sello del distribuidor.

